**Пресс-релиз**

**ГК Eqvanta победила в премии «Хрустальная гарнитура»**

Москва, 22 марта 2018 год

*21 марта в Москве прошла церемония награждения международной программы номинирования лучших из лучших в индустрии контакт-центров и обслуживания клиентов «Хрустальная Гарнитура». Организатором традиционно выступило сообщество профессионалов Call Center Guru. Практика работы группы компаний Eqvanta отмечена жюри в двух номинациях.*

Eqvanta стала победителем в категории «Лучшая практика сотрудничества маркетинга и клиентского сервиса». Проект «Быстрокарта» выделен в числе «Лучших практик продаж».

Для определения победителей экспертное жюри проводит голосование, в котором оценивает предоставленные номинантами эссе. Членами жюри выступали несколько десятков профессионалов, занимающих руководящие посты в различных компаниях, разного размера, отраслевой и географической принадлежности.

«Премия призвана выявить и наградить лидеров индустрии, а также повысить внимание компаний к вопросам обслуживания клиентов. Мы понимаем всю ценность этого процесса, ведь зачастую от тех сотрудников, которые стоят „на передовой” и взаимодействуют с клиентами, складывается успех всего бизнеса. Очень гордимся такими достижениями, ведь они выступают для нас хорошим стимулом двигаться дальше и развиваться ещё активнее», — комментирует генеральный директор группы компаний Eqvanta Юрий Провкин.

[Премия «Хрустальная гарнитура»](http://callcenterawards.ru/) проводится четырнадцатый раз при поддержке Национальной ассоциации и гильдии менеджеров контактных центров. В 2018 году организаторы получили рекордное количество заявок и эссе на участие в программе — порядка 300. Номинанты боролись за звание лучших из лучших в 37 номинациях.

**Eqvanta**

*Eqvanta — это группа компаний, работающих в сфере альтернативных финансов и финансовых технологий. Она работает над улучшением повседневной жизни миллионов людей по всей стране, открывая им доступ к заёмным денежным средствам. Для этого команда профессионалов создает продукты и сервисы, использует инновационные решения, а также инвестирует в перспективные стартапы финансовой индустрии в сфере скоринга, кредитования, дистанционных сервисов и взыскания.*

*В группу компаний входят следующие проекты:*

* *Быстроденьги — крупная микрофинансовая сеть офисов по выдаче займов наличными;*
* *Быстрокарта — возможности банковской карты для клиентов МФО;*
* *Турбозайм — онлайн-сервис зачисления мгновенных займов на банковские карты;*
* *Финколлект — профессиональная служба взыскания;*
* *Решка — франшиза микрофинансовой организации;*
* *Scortech — оценка кредитоспособности клиентов для финансовых организаций.*

За дополнительной информацией обращайтесь:

Пресс-служба Eqvanta

+7 (495) 230 04 40

<pr@eqvanta.com>

[www.eqvanta.com](http://www.eqvanta.com)